

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1
Şirketimiz Tarafından Kişisel
Verilerinizin İşlenme Amacı
ve Hukuki Sebepleri

2
Kişisel Verilerinizin
Aktarabileceği Kişi veya
Kuruluşlar Hakkında
Bilgilendirme

3
Kişisel Verilerinizin
Toplanma Şekli

4
Kişisel Verilerin Saklanma
Süresi

5
Kişisel Veri Sahibinin
6698 sayılı Kanun'un 11.
Maddesinde Sayılan Hakları
Periyodik İmha

QUESS ENTEGRE TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ VE DANIŞMANLIK ŞİRKETİ (kısaca "Şirket" olarak anılacaktır.) 'Veri Sorumlusu' olarak kişisel verilerinizin ilgili mevzuata uygun olarak toplanması, saklanması, paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız.

1. Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebepleri

1-) Şirket'te ve/veya Şirketin hizmet sunduğu veya sunacağı 3.kişi, kurum ve kuruluşların, işyerlerinin güvenliğinin sağlanması, hizmet verilen yerlerde müşterinin talebi doğrultusunda sözleşme konusu hizmetlerin ifası, kazalar, haksız fiil veya suç teşkil eden veya suç teşkil edebileceği muhtemel olayların önlenmesi veya önlenememesi halinde ilgili kurumların bilgilendirilmesi amacıyla, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; çerezler, gezinme bilgileri, IP numarası, unvan, çalıştığı şirket ve kurumsal iletişim bilgileri, verileriniz toplanmaktadır.

2-) Müşteri, müşteri adaylarımız, potansiyel müşterilerimiz bakımından teklif verme sürecinde kullanmak, Şirketimizin tanıtımını, reklam ve pazarlama faaliyetlerini yapmak, portföy ölçümlemek, teklif talep edilmesi halinde tekliflerimizin iletilmesi amacıyla; alenileştirilmiş olması, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebine dayanarak; ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi, IP numarası verileriniz ile bağlı olduğunuz şirket ve kurumsal iletişim bilgileriniz işlenebilecektir.

3-) Satış ve pazarlama hizmetlerimiz bakımından; Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli izinlerin alınması kaydıyla, reklam, kampanya, satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistik analizler, müşteri portföyümüzün analizi, segmentasyon çalışmalarını yürütmek, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş, şikayet ve önerilerinizi almak, Web sitesindeki ziyaret, kullanım, sayfalar arasında geçiş ve satın alma deneyimlerinizin iyileştirilebilmesi, online davranışsal reklamcılık ve pazarlama, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi, iletişim, denetim, risk yönetimi ve kontrol, promosyon, analiz, ilgi alanları belirleme, profileme, pazarlama, satış, reklam, iletişim faaliyetlerinin yapılması, internet sitesine ziyaretlerinizde cihazlara yüklenen çerezler aracılığıyla eğilimlerin anlanması, analiz edilmesi, web sitesinin yönetilmesi, sitedeki kullanıcı davranışı hakkında bilgi edinilmesi, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi ve bir bütün olarak kullanıcı tabanımız hakkında demografik bilgiler toplanması ve web sitemizde yer alan çerez politikasında açıklanan diğer iş ve işlemlerin yerine getirilmesi, hizmetlerimizde size özel reklam, kampanya, avantajlar ve faydalar sunmak gibi amaçlarla; ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, adres, anket sonuç verileri açık rıza ve zorunlu çerezler bakımından hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebine dayanarak işlenebilecektir. Bu verilerinizin işlenmesi için, Şirket'in internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgi toplayan ve saklayan çerezler ile benzeri teknolojiler kullanılabilir. İlgili ayarlarınızı yapmak suretiyle çerez tercihlerinizi kontrol edebilir ve belirleyebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1
Şirketimiz Tarafından Kişisel
Verilerinizin İşlenme Amacı
ve Hukuki Sebepleri

2
Kişisel Verilerinizin
Aktarabileceği Kişi veya
Kuruluşlar Hakkında
Bilgilendirme

3
Kişisel Verilerinizin
Toplanma Şekli

4
Kişisel Verilerin Saklanma
Süresi

5
Kişisel Veri Sahibinin
6698 sayılı Kanun'un 11.
Maddesinde Sayılan Hakları
Periyodik Imha

4-) Müşteri, iş ortaklarımız ve tedarikçi sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, imzalanan sözleşmelerin ifa edilebilmesi, Şirketin sözleşmesel yükümlülüklerinin yerine getirilebilmesi, Şirketimiz tarafından yürütülen finans operasyonları, iletişim, satın alma operasyonları (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçelendirme, sözleşme), şirket içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonların ve hukuki operasyonların yönetilmesi, sözleşmenin ifası sırasında yerine getirilmesi gereken entegre destek hizmetleri yönetimi, temizlik hizmetleri, eğitim ve danışmanlık hizmetleri, sözleşmelerin imzalanması, yasal yollara başvurulması gibi işlerin ifası, sunulan hizmetlerin taleplere uygun olarak özelleştirilmesi; müşteri ihtiyaçları, yasal ve teknik gelişmeler sebebiyle güncellenmesi, geliştirilmesi, Müşteri yetkilileri ile irtibat/iletişim sağlanması, iş/proje referansı olarak kullanılması, sözleşmelerin kurulabilmesi, imzalamaya yetkili personelin yetkisinin kontrolünün yapılabilmesi, şirketimizin faaliyet alanına giren sözleşmelerin ifası, 3. kişiler ile iş birliği sağlayıp ürün gönderimi sağlanması amacı doğrultusunda; Müşterilerimizin, İş ortaklarımız ve tedarikçilerimizin yetkililerinin ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, adres, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, doğum yeri gibi imza sirkülerinde yer alan bilgiler, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ile sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebeplerine dayanarak işlenebilmektedir.

5-) Yasal işlemlerin yerine getirilmesi bakımından; ad-soyad, telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi, banka hesap numarası, araç plakası, T.C. kimlik numarası, konaklama ve harcama bilgileri, verileriniz işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin Aktarabileceği Kişi veya Kuruluşlar Hakkında Bilgilendirme

Yukarıdaki maddeler kapsamında alınan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlara ek olarak,

- Vergi Usul Kanunu, Sayıştay Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu, İş Kanunu ve diğer ilgili yasal sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı kişi veya kuruluşlara, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi amacıyla,
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, Valilik, İç İşleri Bakanlığı, kolluk kuvvetleri, Emniyet Genel Müdürlüğü ve yasal nedenlerle talepte bulunan diğer adli makamlar ile idari ve yasal mercilere, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi amacıyla,
- Yasal işlemlerin yerine getirilebilmesi için sözleşmeli avukatlar ve mali müşavirlere veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi amacıyla,
- Müşterilerimize, potansiyel müşterilerimize gönderdiğimiz iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz aracı hizmet sağlayıcılara, iş ortaklarımıza, grup şirketlerimize, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aktarılmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1
Şirketimiz Tarafından Kişisel
Verilerinizin İşlenme Amacı
ve Hukuki Sebepleri

2
Kişisel Verilerinizin
Aktarabileceği Kişi veya
Kuruluşlar Hakkında
Bilgilendirme

3
Kişisel Verilerinizin
Toplanma Şekli

4
Kişisel Verilerin Saklanma
Süresi

5
Kişisel Veri Sahibinin
6698 sayılı Kanun'un 11.
Maddesinde Sayılan Hakları
Periyodik İmha

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Şekli

Kişisel Verileriniz, internet sitemiz, satış ve pazarlama departmanı çalışanlarımız, rezervasyon alan çalışanlarımız, sizlerin ziyaretinde toplanan formlar, dijital pazarlama, sözleşmeler, formlar, teklifler, başvurular, internet sitesi ziyaretlerinde bilgisayarımızın sizi tanımak için kullandığı çerezler (cookies) aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Şirketimiz tarafından toplanan kişisel verilerinizin saklanma süresi imhayı gerektirecek bir talep veya değişikliktir olmadıkça, ilgili mevzuatta belirtilen süre kapsamında saklanmaktadır.

5. Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Şirketimiz; Kişisel veri sahipleri olarak sizin haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtildiği şekilde kanuna ve usulüne uygun olarak iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır.

Bu bağlamda kişisel veri sahiplerinin hakları aşağıdaki şekildedir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, 6698 sayılı Kanun'unun 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirket'e daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Başvurunuzda; adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın, T.C. kimlik numaranızın, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin, telefon ve faks numaranızın, talep konunuzun bulunması zorunludur.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak Şirketimizin merkez adresine teslim edebilir veya tebliğ edebilirsiniz.

—
1
Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebepleri

—
2
Kişisel Verilerinizin Aktarabileceği Kişi veya Kuruluşlar Hakkında Bilgilendirme

—
3
Kişisel Verilerinizin Toplanma Şekli

—
4
Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

—
5
Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları Periyodik İmha